

Kommunikation auf allen Kanälen

Kunden erwarten, dass sie mit dem Unternehmen über soziale Medien kommunizieren können

- ✓ Bequem, sowohl für Unternehmen als auch für Kunden aufgrund der asynchronen Natur der Nachrichtenübermittlung.
- ✓ Möglichkeit, Bilder oder Dokumente zusammen mit Text zu teilen
- ✓ Ständige Erreichbarkeit für Kunden, um auch außerhalb der Geschäftszeiten eine Nachricht zu hinterlassen.

Unternehmen wollen eine Maximale Erreichbarkeit bei minimalem Einsatz von Ressourcen garantieren

- ✓ Minimierung der Anzahl an eingesetzten Kommunikationstools



Professioneller Kundenservice Social Messaging



Webchat auf Ihrer Homepage

Bieten Sie Webchat zur schnellen Klärung von Anliegen direkt auf Ihrer Webseite und in Ihrer App.



WhatsApp für Ihre aktuelle Hotline

Machen Sie Ihre bestehenden Rufnummern per WhatsApp erreichbar.



Kunden proaktiv per WhatsApp anschatten

Erreichen Sie Ihren Kunden direkt mobil mit optimaler Öffnungs- und Responserate.



24/7 asynchron kommunizieren

Rund um die Uhr auch asynchron für Kunden erreichbar sein und antworten, wenn's passt.

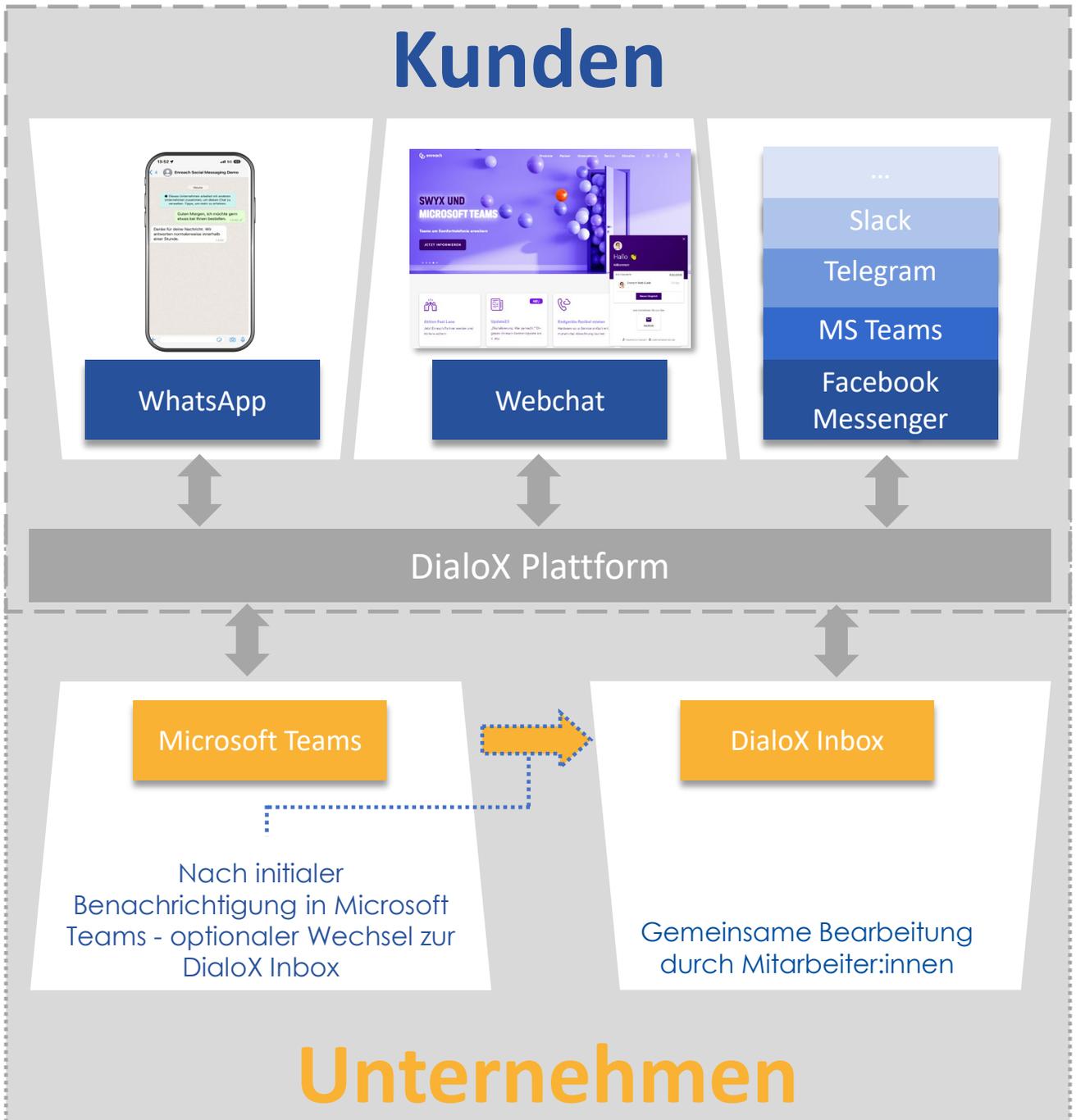


In mehr als 100 Sprachen kommunizieren

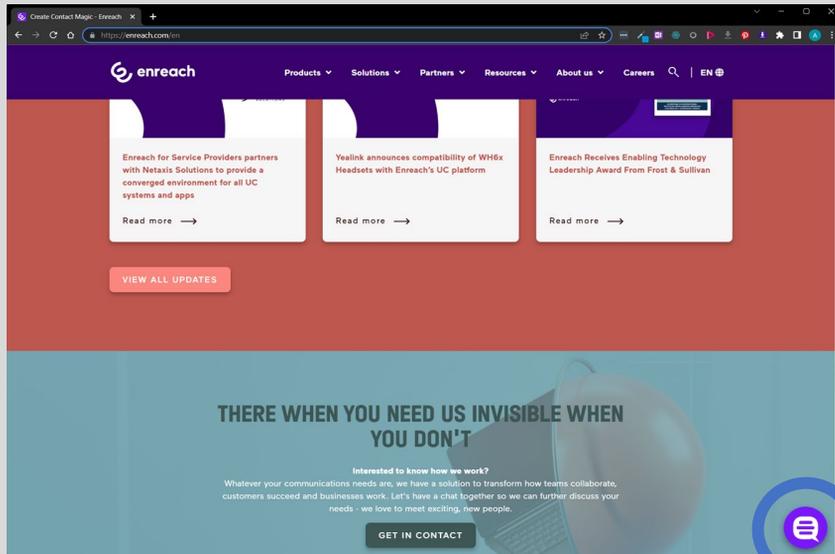
Bieten Sie Kundenservice ganz ohne Sprachbarriere.



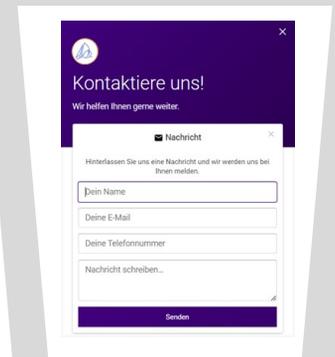
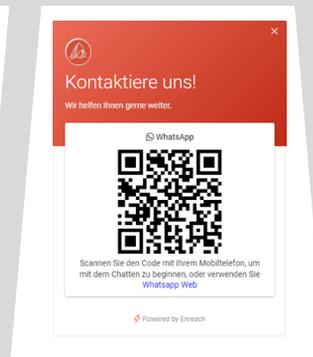
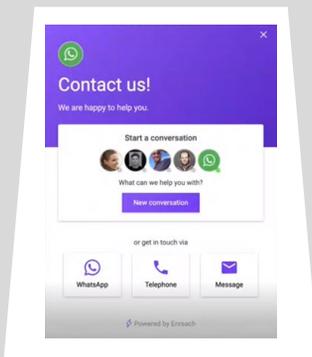
Kommunikation mit den präferierten Tools



Konfigurierbares Kontakt-Widget



Kontaktoptionen Ihrer Wahl:
Webchat – WhatsApp – Telefon – Nachricht
Farben und Texte frei gestalten



Social Messaging Highlights



Die Cloud Telefonie Lösung Coligo ist frei skalierbar, passt für jede Unternehmensgröße und ist dank kostenloser Updates immer aktuell und sicher.

- Sofortige, automatisierte Antwort nach Erstkontakt
- Zuweisung von Chats zwischen Kollegen
- Automatisierte Status-Update-Nachrichten über den Fortschritt der Anfrage
- Direkter Austausch von Medien wie Bilder, Videos, Dokumente
- Kommunikation im Kontext (Kundenprofil, Gesprächsverlauf)
- Soziale Chat-Nachrichten werden im freigegebenen Microsoft Teams Kanal veröffentlicht, sodass jeder, der dem Kanal beigetreten ist, die Unterhaltung verfolgen kann

